

Käyttö- ja huolto-ohje

Puualumiini-ikkunat ja parvekeovet

Fenestra Suomi Oy
Puusepäntäti 1
32200 Loimaa

info@fenestra.fi
www.fenestra.fi

Sisältö

Ikkunoiden käyttö	4
Avaaminen ja sulkeminen	4
Puitteen tukeminen avattaessa	5
Tuuletus/Aukipitolaite	6
Korvausilmaventtiilit	7
Freshtec ja Freetec -raitisilmaventtiilit	7
Ventec -tuloilmaikkunaventtiili	8
Säleikaihtimet	10
Hyönteispuite	11
Parveke ja terassi-ovien käyttö	12
Avaaminen, sulkeminen ja tuuletus	12
Suositeltavat huoltotoimenpiteet oville	13
Pesu ja huolto	14
Huoltotarpeeseen vaikuttavat tekijät	14
Ikkunoiden ja parvekeovien pesu	14
Säännöllinen tarkistus ja huolto	15
Uudelleenmaalaus	15
Ikkunoiden säätö	16
Säätöjen tarkistaminen	16
Ikkunan säätäminen	16
Usein kysyttyä	17
Fenestra-ikkunoiden ja -ovien takuu	18
Reklamaatiot	19

Tässä ohjeessa olevat tiedot ovat informatiivisia ja perustuvat ohjeen julkaisuajankohdan mukaisiin tietoihin. Fenestra Suomi Oy pidättää kaikki oikeudet myöhemmin tulleisiin muutoksiin eikä vastaa oppaassa mahdollisesti olevista virheellisyyksistä ja/tai niiden seuraamuksista.

Mahdollisissa epäselvyyksissä pyydämme ottamaan meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät osoitteesta www.fenestra.fi.

Onnittelut hyvästä ikkunavalinnasta!

Kotiisi on asennettu Suomessa suunnitellut ja valmistetut Fenestra-ikkunat. Oikein hoidettuna ja huollettuna ne tarjoavat pitkäaikaista suojaa ja toimivuutta.

Näihin ohjeisiin on koottu ohjeet ikkunoidesi käyttöön, ylläpitoon ja huoltoon. Tutustu niihin huolellisesti sekä tee tarvittavat huoltotoimenpiteet säännöllisesti.

Säilytä ohjeet, jotta ne ovat käytettävissäsi myös myöhemmin.

Fenestra - ikkunoiden edelläkävijä

Fenestra on suomalaisen ikkunavalmistuksen edelläkävijä. Juuremme ovat perinteisessä puusepäntaidossa, joka on yli 70 vuoden kuluessa jalostunut moderneiksi ratkaisuiksi paremman asumisen puolesta.

Elämää helpottavat oivallukset ja korkea laatu ovat pitäneet Fenestra-tuotteet arvostettuna ja haluttuna läpi vuosikymmenten. Tänä päivänä yhtiön perinteet yhdistyvät alan johtaviin innovaatioihin sekä kestävään kehitykseen.

Fenestra-ikkunatuotteet edustavat markkinoiden ylivoimaista kärkeä. Mallistomme kattaa tarpeet taloudellisuutta ja korkeaa laatua tarjoavaista perusikkunoista aina edistyksellisen energiatehokkaisiin ratkaisuihin.

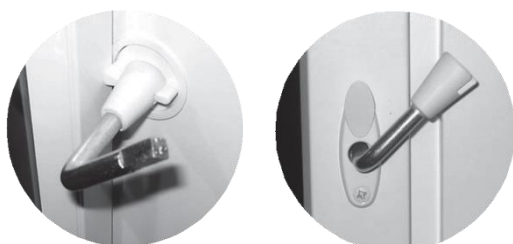
Ikkunoiden käyttö

Avaaminen ja sulkeminen

Puualumiini-ikkunat on varustettu karmiin upotetulla ikkunalukolla. Lukko aukeaa kiertämällä lukkoa myötäpäivään. Puite vedetään auki alaprofiilissa olevasta vetimestä. Sulkeminen tapahtuu kiertämällä lukkoa vastapäivään.



Ikkunalukot tulee sulkea esimerkiksi pesun jälkeen, jotta ulkopuitteen tiivistys toimii ja puite ei pääse vääntymään. Myös sisäpuitteen lukkojen tulee olla suljetut, jotta puite tiivistyy kunnolla, eikä aiheuta ikkunan huurtumista.



Fenestra-ikkunoiden mukana toimitetaan innovatiivinen, monitoiminen ikkunalukon yhdistelmäavain. Avaimen toista päätä voidaan käyttää alumiiniulkopuitteen ikkunalukon avaamiseen ja lukitsemisen apuvälineenä. Toista päätä voidaan käyttää peitekilvellisten ikkunalukkojen avaamiseen ja lukitsemiseen.

Avattaessa puitteita, irrotettaessa tuuletusikkunoiden välihela tai muita ikkunaan kiinnitettyjä heloja, kuten pintarajoittimia, ei ikkunaan saa kohdistua hetkellisestikään ylimääräistä kuormitusta.

Ikkunapuitteita liikaa avattaessa on myös huomioitava seinäsmyygien, saumalistojen tai vastaavien mahdollinen törmäys- tai vääntörasitus, joka voi rikkoa puitterakenteen.

Puitteen tukeminen avattaessa

Suuret, yli 150 cm puitteet on aina tuettava esim. erillisellä pesutuella pesun tai huollon aikana, jottei puite pääse painumaan alaspäin, vahingoittumaan tai irtoamaan kiinnityksistään.

Vinoissa ja kaarevissa ikkunoissa ei kaikissa tapauksissa ole mahdollista käyttää saranoita. Lukkoja avattaessa on noudatettava erityistä varovaisuutta, ettei puite putoa sitä irrotettaessa.

Yläsaranoitu- ja alasaranoitu ikkuna ei pysy auki asennossa välisulkimen avulla, vaan ne vaativat erillisen aukipitolaitteen. Ilman aukipitolaitetta alasaranoitu ikkuna saattaa retkahtaa saranoiltaan irti ja pudota lattialle. Siksi kaikki alasaranoititut tuuletuspuitteet on varustettava aukaisunrajoittimella (toimitetaan irrallisena ikkunatoimituksen mukana). Lukollisia alasaranoituja puitteita pestessä puite on tuettava vaaka-asentoon.

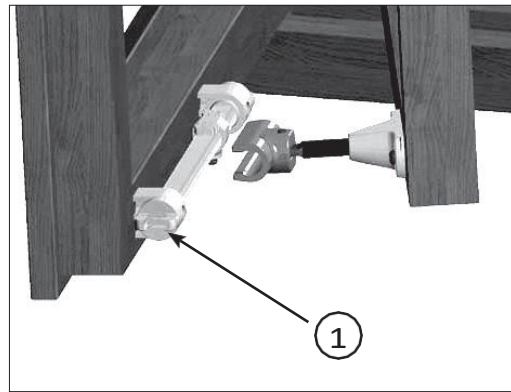


Primo WF 250 -aukipitolaitteen käyttö

Aukaisurajoittimen säätöön tarvitaan 1,5 mm:n kuusiokoloavain. Ikkunan avautumista voidaan rajoittaa myös ylhäältä muovikiskon reikään sopivalla tapilla tai ruuvilla.

Jos haluat avata ikkunan kokonaan, käännä aukipitolaitteen runko sen päässä vaaka-asentoon ja vedä puitteet irti toisistaan. Rungon voi kääntää myös ikkuna-avaimella (1).

Runkoa ei voi kääntää vivusta vaaka-asentoon silloin kun ikkuna on lukittu tuuletusasentoon. Ikkunaa ei saa väkisin vetää auki rajoittimen ”läpi”.



HUOM!

Muista laittaa aukipitolaite kiinni ikkunoiden pesun ja laitteen puhdistuksen jälkeen turvallisuussyistä!

Runkoa ei voi kääntää vivusta vaaka-asentoon silloin kun ikkuna on lukittu tuuletusasentoon. Ikkunaa ei saa väkisin vetää auki rajoittimen ”läpi”.

Vältä tuuletusta kovalla tuulella ja sateella, ja käytä tuuletukseen vain asianmukaisilla heloilla varustettuja ikkunoita. Emme suosittele yli 70 cm leveiden ikkunoiden käyttöä tuuletukseen.

Hätäpoistumistieksi tarkoitettuja ikkunoita ei suositella käytettäväksi tuuletukseen, koska niissä ei ole aukipitorajoitinta. Hätäpoistumistieikkuna avautuu yleensä täysin auki, mikä voi aiheuttaa putoamisriskin.

Korvausilmaventtiilit

Freshtec ja Freetec -raitisilmaventtiilit

Freshtec = hienosuodattimella (F7) varustettu

Freetec = karkeasuodattimella (G3) varustettu

Freshtec ja Freetec -raitisilmaventtiileillä raitisilmaa voidaan säätää ilmanjakosuulakkeen ohjaimella. Kun ohjainta käännetään alaspäin, tuloilma pääsee virtaamaan huonetilaan. Kun ohjainta käännetään ylöspäin suulakeaukko ja korvausilman virtausmäärä pienenee. Suulakkeen voi sulkea kokonaan ainoastaan poikkeustapauksissa.

Ohjaimen kaareva muoto suuntaa esilämmenneen ilmavirran huoneen yläosaan, josta se edelleen lämmiten laskeutuu vedottomasti oleskelukorkeudelle.

Ikkunan välitilassa yläkarmin suodatinkotelossa oleva suodatin vaihdetaan (F7) tai pestään (G3) likaantumisen mukaan, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Vaihda Freshtec F7-suodatin seuraavasti:

1. Avaa sisäpuite täysin auki (huom. tue leveä puite lattiasta!)
2. Irrota yläkarmin kotelosta suodatin ja vaihda uusi tilalle.
3. Sulje ikkuna. Pese

Freetec G3-suodatin seuraavasti:

4. Irrota sisäpuolen ilmanjakosuulake.
5. Ota raosta pois karkeasuodatin ja pese se.
6. Asenna suodatin takaisin.
7. Ruuvaa sisäpuolen ilmanjakosuulake paikalleen

Raitisilmaventtiilien raot ja äänenvaimentimen aukot voidaan imuroida kapealla suulakkeella tarvittaessa. Ennen imurointia tulee poistaa suodatinkasetti tai poistaa ruuvaamalla koko suodatinkotelo.

Käytetty suodatin ja ääneneristysmateriaalit voidaan hävittää polttamalla. Venttiilin muoviosat ovat UV-suojattuja ja kierrätettävää materiaalia.

Korvausilmaventtiilit

Fenestra Ventec -tuloilmaikkunaventtiili

Fenestra Ventec -tuloilmaikkunaventtiili on tarkoitettu koneellisella poistoilmastointijärjestelmällä varustettuun taloon. Tuloilmaa voidaan säätää ikkunan yläosassa olevan ilmanjakosuulakkeen ohjaimella.

Esilämmittävä tuloilmaikkuna perustuu ulkoilman johtamiseen ulkoa suodattimen kautta ulko- ja sisäpuitten lasien väliin. Lasien välissä ilma lämpenee. Lämmennyt ilma johdetaan suodattimella varustetun yläkarmiin upotetun vastaventtiilin ja ohjaussäleikön läpi huoneeseen. Vastaventtiili estää huoneilman takaisinvirtausta.

Ilmanjakosuulakkeella voidaan säätää tulevan ilman määrää portaattomasti. Suulakkeen voi myös tarvittaessa sulkea, mikäli talon ilmanvaihtojärjestelmä sen sallii. Suulakkeen ilmanohjaus levittää ilman tasaisesti ylös ja sivuille huonetilaan, mikä vähentää vedontunnetta.

Ilmamäärän säätö

Kun tuloilmaventtiilin käännetään alaspäin, tuloilma pääsee virtaamaan huonetilaan. Kun ohjainta käännetään ylöspäin suulakeaukko ja korvausilman virtausmäärä pienenee. Suulakkeen voi sulkea kokonaan ainoastaan poikkeustapauksissa.



Ohjaimen kaareva muoto suuntaa esilämmenneen ilmavirran huoneen yläosaan, josta se edelleen lämmiten laskeutuu vedottomasti oleskelukorkeudelle.

Vaihda Ventec -suodatin seuraavasti:

Ikkunan välitilassa yläkarmin suodatinkotelossa oleva pääsuodatin vaihdetaan likaantumisen mukaan, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Yläkarmin pölysuodatin voidaan pestä ja liottaa joitakin kertoja.

Suodattimen vaihto

1. Avaa sisäpuite täysin auki (huom. tue leveä puite lattiasta).
2. Irrota yläkarmin kansikotelo. Varmista, että kotelo irtoaa myös keskimmäisestä kiinnikkeestä.
3. Vaihda suodatin ja laita kotelo paikalleen.
4. Pese yläkarmin pölysuodatin tarvittaessa liottamalla, älä venytä suodatinta.
5. Sulje ikkuna



Käytetty suodatin, takaisinvirtauksen estoläppä ja ääneneristysmateriaalit voidaan hävittää polttamalla. Venttiilin muoviosat ovat UV-suojattuja ja kierrätettävää materiaalia.

Sälekaihtimet

Sälekaihtimet ovat lisävaruste. Mikäli ikkunatilaukseen valitaan kaihtimet, toimittetaan ne aina valmiiksi asennettuna. Jos kaihtimet eivät laskeudu ja/tai nouse kunnolla, varmista että narut kulkevat vapaasti. Älä päästä sälekaihdinta putoamaan vapaasti, vaan laske kaihdin narujen kanssa hallitusti alas, jotta kaihtimet eivät vaurioidu.

Pidä kaihtimet aina joko kokonaan alas laskettuna tai kokonaan ylös nostettuna. Puoleenväliin jätetyt kaihtimet lisäävät lämpöstressin ja lasin rikkoutumisen riskiä.

Sälekaihdinta puhdistettaessa kaihdinta tulee käyttää siten, että kaihdin on joko kokonaan ylhäällä tai kokonaan alhaalla lasin rikkoutumisriskin minimoimiseksi. Puhdistus tapahtuu pölynimurilla ja pesemällä tavallisilla pesuaineilla.

Säleet pyyhitään yksitellen tai suljettuna elementtinä kostealla kankaalla. Lopuksi säleet pyyhitään kuivalla kankaalla. Kaihdinta ei saa vetää kosteana ylös nippuun, koska silloin säleet tarttuvat toisiinsa ja niiden pinta voi vaurioitua.

HUOM!

Pienet lapset voivat kuristua sälekaihtimen narujen silmukkaan, ketjuihin ja nauhoihin, joilla käytetään kaihdinta. Lapset voivat myös kiertää narua kaulansa ympäri. Kuristumisen ja kiinnijäämisen välttämiseksi narut on pidettävä pienten lasten ulottumattomissa. Siirrä vuoteet, lastensängyt ja kalusteet kauas kaihtimen naruista. Narut tulee sitoa narulukkojen ympärille tai narut tulee olla piilossa joko kotelon sisällä tai puitteiden välissä kaihdintyyppistä riippuen.

Pidä narut yli 1,5 metrin korkeudessa.

Hyönteispuite

Mikäli kotisi ikkunoihin on asennettu hyönteispuitteet, pidät ne ehjänä ja pitkäikäisenä poistamalla puitteet ikkunasta syksyllä, kun hyönteiset ovat hävinneet. Talvella lumi ja jää saattavat vaurioittaa hyönteispuitteiden verkkoa.

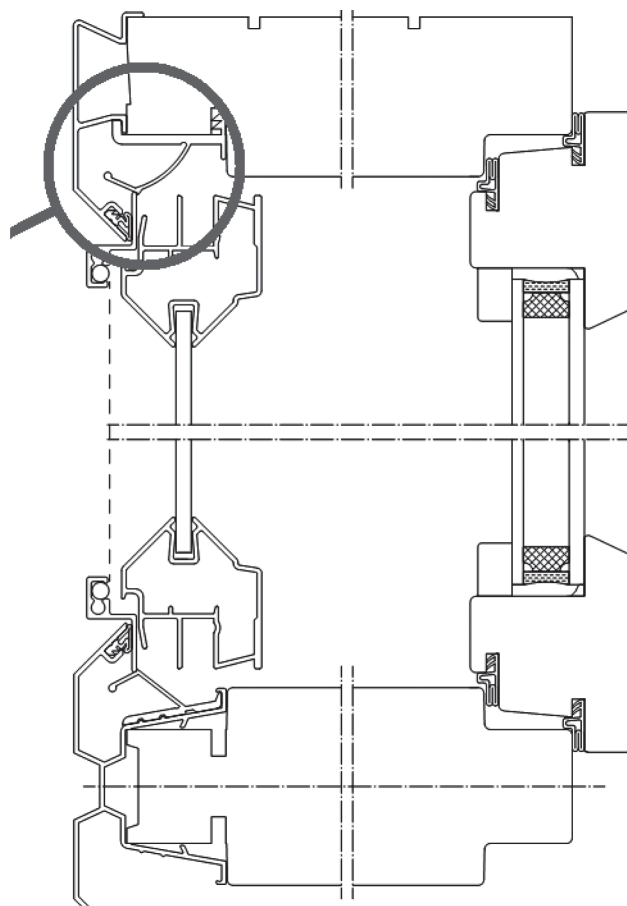
Hyönteispuitteiden verkko ei ole viillonkestävä. Verkko tulee puhdistaa säännöllisesti, koska muuten pikkulinnut saattavat nokkia verkkoa rikki. Lintujen hyönteispuitteelle mahdollisesti aiheuttamat vauriot eivät sisälly takuuseen.

Verkko vaihdetaan poistamalla reunatiivisteet ja asentamalla uusi verkko (myynnissä esim. rautakaupoissa) vaurioituneen tilalle. Tämän jälkeen tiivisteet asennetaan takaisin paikalleen painamalla ne kehikossa oleviin uriin.

Hyttyspuitteiden kiinnittimen kiinnitysohje

Hyttyspuitteiden kiinnitystä varten tehty kiinnike asennetaan karmipuolelle joko ruuvaamalla tai naulaamalla. Ruuvatessa tulee käyttää esireikää. Sopiva mitoitus kiinnikkeelle on 2–3 sivua kohden.

Välikarmin puolelle ko. kiinnitin kannattaa ensin kiinnittää pikaliimalla (tai ohuella kaksipuoleisella teipillä) ennen ruuvausta tai naulausta.



Parveke- ja terassiovien käyttö

Avaaminen, sulkeminen ja tuuletus

Fenestra-parvekeovet on varustettu käytännöllisellä aukipitolaitteella. Laitteen avulla oven voi säätää haluamaansa tuuletusasentoon.

Aukipitolaite toimii avaamalla ovi tuuletusasentoon ja kääntämällä kahva alas kiinni-asentoon. Näin ovi lukittuu paikoilleen, eikä paiskaudu kiinni kovankaan tuulen vaikutuksesta. Kahvan ollessa vaakatasossa auki-asennossa, ovi liikkuu vapaasti.

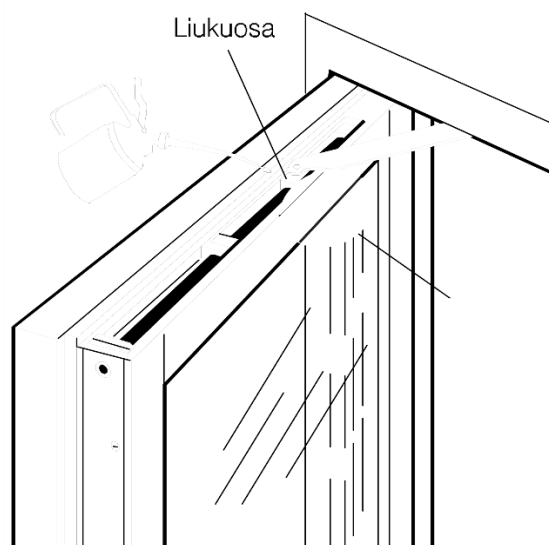
Parvekeovea ei saa päästää aukeamaan enempää kuin 90-110 astetta, muuten jarrulaitteen tanko ottaa rasituksen vastaan. Aukeamisen rajoittimena on käytettävä erillistä pysäytintä. Ovi ei saa myöskään avautua päin smyygiä.

Oven lukitsemiseksi sulje ovi ja käännä kahva alas kiinni-asentoon, sekä käännä valintanuppi lukitusasentoon. Näin ovea ei ole mahdollista avata ulkopuolelta.

HUOM!

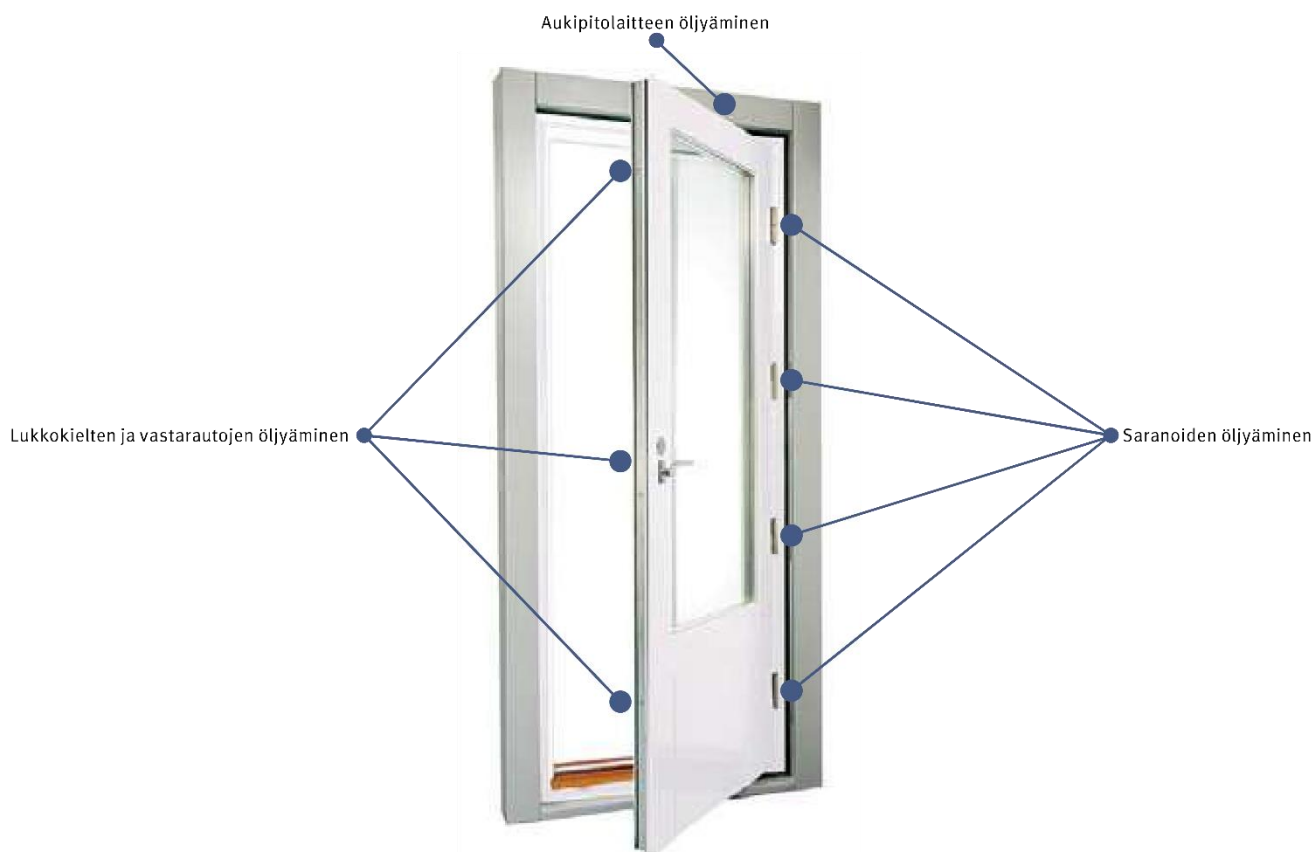
Älä liikuta ovea tuuletusasennossa. Se saattaa heikentää aukipitolaitteen kitkavoimaa ennenaikaisesti.

Ovia, joihin ei ole asennettu tuuletukseen tarkoitettuja aukipitolaitteita, ei tulisi käyttää tuuletukseen.



Suosittellemme seuraavia huoltotoimenpiteitä tehtäväksi vähintään kerran vuodessa:

- Tarkasta lukkojen, kytkinhelojen ja pitkäsulkimen toimivuus, kiristä kiinnitysruuvit tarvittaessa
- Tarvittaessa puhdista helat ja muut liikkuvat osat sekä voitele ne lukkoöljyllä, aseöljyllä, ompelukoneöljyllä tai lukkosulalla
- Tarkista ja tarvittaessa korjaa tiivisteet ja silikonisaumat



Pesu ja huolto

Huoltotarpeeseen vaikuttavat tekijät

Ikkunoiden ja parvekeovien huoltotarpeeseen vaikuttavat monet tekijät, esimerkiksi talon malli, sijainnin ilmansuunnat, räystäiden pituus ja kaltevuus, ilmastointijärjestelmän toimivuus, sisäilman kosteus, ympäröivän rakenteen kunto, ilmaaasteet sekä ikkunoiden koko, sijoittelu ja käyttötapa.

Kosteissa tiloissa, normaaleista poikkeavissa käyttöolosuhteissa ja erikoisrakenteiden yhteydessä tarkastus on tehtävä normaalia useammin. Mikäli tarkastuksessa havaitaan huollon tarvetta, tee huoltotoimenpiteet kohtuullisen ajan kuluessa. Mikäli havaittu vaurio aiheuttaa ihmisten turvallisuuteen tai talon rakenteisiin liittyviä vaurioitumisriskejä, korjaukset on tehtävä välittömästi.

Ikkunoiden ja parvekeovien pesu

Ikkunapintojen puhdistuksessa käytetään ikkunan pesuun tarkoitettuja neutraaleja pesuaineita. Muita pesuaineita ei tulisi käyttää, koska ne voivat vaurioittaa ikkunapintoja. Liuottimia voidaan käyttää ainoastaan lasipinnan puhdistukseen erityistapauksissa, esimerkiksi tarrojen poistossa.

Pinnoitettujen erillislasien ja eristyslasien pesussa ei saa käyttää pinnoitetta liuottavia tai vaurioittavia aineita, eikä lasia tule pestessä hangata. Pinnoitettuihin lasipintoihin ei saa käyttää kaapimia. Ikkunalasit voidaan puhdistaa pesurilla, erilaisilla ikkunapesuliinoilla tai lastoilla. On kuitenkin varottava, että hiekanmurut tai muut roskat eivät aiheuta vaurioita lasipinnoille.

Maalatut puupinnat tulee puhdistaa vain vähän vettä käyttäen. Hankausta tulisi myös välttää. Pinnat kuivataan välittömästi puhdistuksen jälkeen, jotta pinnan vaurioitumiselta välttyttäisiin.

Ikkunoiden pesun yhteydessä tai vähintään kerran vuodessa tulee tarkistaa ja puhdistaa ikkunan ulkoreunassa oleva vesikouru ja huolehtia, että kulmissa olevat vedenpoistoreiät eivät ole tukkeutuneet.

Säännöllinen tarkistus ja huolto

Jotta ikkunat ja parvekeovet pysyvät hyvässä käyttökunnossa pitkään, vaativat ne huoltoa ja ylläpitoa. Itse suoritettujen huolto- ja ylläpitotoimien lisäksi suosittelemme ikkunoiden ja parvekeovien huollattamista valtuutetulla huoltoliikkeellä viiden vuoden välein.

Lukot, helat ja salvat

Tarkista säännöllisesti lukkojen, helojen, salpojen ja sulkijoiden toimivuus. Puhdista ne tarvittaessa ja voitele liikkuvat osat esimerkiksi lukkoöljyllä, aseöljyllä, ompelukoneöljyllä tai lukkosulalla. Lukot on hyvä öljyt vähintään kerran vuodessa esim. CRC- tai lukkoöljyllä. Näin varmistetaan oven moitteeton toiminta kaikkina vuodenaikoina.

Tarkista ja tarvittaessa kiristä helojen kiinnitysruuvit. Puhdista raitisilmaventtiilit ja niiden suodattimet sekä karmien vedenpoistoreiät. Tarkista silikonisaumat säännöllisesti ja korjaa ne tarvittaessa. Tarkista myös tiivisteet ja tarvittaessa korvaa vaurioitunut tiiviste vastaavalla.

Aukipitolaite

Aukipitolaite on helppo tarkistaa ja huoltaa ikkunanpesun yhteydessä. Pyyhi aukipitolaitteesta liat pois kostealla liinalla ja miedolla pesuaineella. Voiteluainesten käyttöä ei suositella. Muista laittaa aukipitolaite kiinni ikkunoiden pesun ja laitteen puhdistuksen jälkeen turvallisuussyistä.

Uudelleenmaalaus

Mikäli ikkunoita joudutaan maalamaan tai korjaamaan, tulee huomioida, että ikkunan puupintojen tulee maalauksesta suoritettaessa olla riittävän kuivia, kosteuspitoisuudeltaan alle 15 %.

Aluksi irtonainen tai halkeillut maali rapsutetaan pois. Ikkunapinta hiotaan hiekkapaperilla himmeäksi ja puhdistetaan hiontapöly pois. Tarvittaessa puitepinnat silotetaan sopivalla silotteella, esimerkiksi akryylisilotteella. Silotteen kuivuttua silotetut pinnat tasoitetaan hiomalla.

Huoneen puoleisia sisäpintoja voidaan maalata puolihimmeällä akryylipohjaisella sisämaalilla. Maalin sopivuus tulee tarkistaa käytettävän maalin valmistajalta.

Maalattujen vakiovalkoisten ikkunoiden värisävy on NCS-sävy S0502-Y, mutta myös muita valkoisia sävyjä on käytetty tehdasmaalauksessa. Tarkista sävy aina ikkunoiden toimittajalta.

Ikkunoiden säätö

Säätöjen tarkistaminen

Ikkunan puitteiden asema saattaa ajan mittaan muuttua, esimerkiksi rakennuksen elämisestä tai rakenteiden kulumisesta johtuen. Siksi puitteiden säädöt kannattaa tarkastaa määräaikaishuoltojen yhteydessä, sekä tarpeen mukaan muulloinkin.

Ikkunan säätäminen

Fenestran puualumiini-ikkunat on varustettu säädettävillä pulttisaranoilla. Saranoiden kumpaakin puoliskoa kiertämällä myötä- tai vastapäivään voidaan puitteiden asemaa muuttaa karmin suhteen.

Yksi täysi kierros (360 astetta) aiheuttaa saranan kääntöpisteelle noin yhden millimetrin siirtymän. Myötäpäivään kiertämällä puite lähenee karmia ja vastapäivään kiertämällä loittonee karmista.

1. Tarkista ensin ulkopuitteen keskitys. Puitteen ja karmin välisen raon tulee olla joka sivulla saman kokoinen. Saranan hahlopuolikasta kiertämällä saat säädettyä puitteen kohdalleen.
2. Jos puite laahaa alareunastaan voimakkaasti karmissa olevaan liukukappaleeseen, saat puitetta käännettyä kiertämällä ylemmän saranan karmissa olevaa hahlopuolikasta myötäpäivään sisäänpäin tai alemman saranan karmissa olevaa hahlopuolikasta vastapäivään ulospäin karmista.
3. Tarkista ulkopuitteen syvyysasema. Puitteen ja ulkoverhousprofiilin välisen raon tulee olla samansuuruinen koko saranasivun matkalla. Rakoa saat säädettyä kiertämällä puitteessa olevaa saranan holkkipuolikasta. Kiertämällä holkkipuolikasta myötäpäivään rako pienenee, vastapäivään kiertämällä rako suurenee.
4. Tarkista tämän jälkeen sisäpuitteen säädöt samalla tavoin kuin ulkopuitteenkin. Sisäpuitteen keskityksen tarkastamisessa kannattaa liimata esim. pätkät maalarinteippiä karmin sisäreunaan, johon voi kynällä merkitä puitteen ulkoreunan aseman.

Usein kysyttyä

Lisätietoa Fenestra-ikkunoista ja -parvekeovista löydät kotisivuiltamme www.fenestra.fi.

Miksi lasit huurtuvat?

Hyvin lämpöä eristävien ikkunoiden kohdalla on mahdollista, että lasin ulkopintaan tiivistyy kosteutta ulkoilman lämpötila- ja kosteusvaihtelusta johtuen. Ulkopuolinen kosteus ei ole rakenteille haitallista.

Ulomman lasin sisäpintaan kondensoituva kosteus johtuu joko sisäpuutteen tiiveydestä, huoneen paine-erosta tai ulkopuutteen tuulettumisesta. Huoneessa oleva ylipaine päästää kosteuden ikkunan välitilaan esimerkiksi tiivisteiden raoista, kun sisäpuite ei ole keskitetty.

Myös usein tapahtuva saunominen tai suihkun käyttö sekä vaatteiden kuivatus sisätiloissa voi aiheuttaa kosteuskuormia asunnon ilmanvaihdolle, joka ilmenee usein ikkunoiden huurtumisena.

Sisimmän lasin sisäpintaan ei normaaliolosuhteissa tiivisty kosteutta. Sisimmän lasin pinnalle kondensoitunut kosteus on merkki poikkeuksellisista olosuhteista, kuten riittämättömästä ilmanvaihdosta. Myös verhot voivat estää lämpimän ilman kierron lasin sisäpinnalla, jolloin kylmään lasin pintaan voi tiivistyä kosteutta huoneilmasta.

Miksi ikkunasta vetää?

Tarkista että ilmanvaihto huoneistossa toimii normaalisti ja että ikkunaluukot ovat kunnolla kiinni. Tarkista myös, että venttiilit ovat oikeassa asennossa.

Miksi ikkuna ei avaudu tai sulkeudu kunnolla?

Tuuletusikkunoissa tarkista, ettei puutteen ja karmin välissä ei ole mitään ylimääräistä, välihelat on kytketty oikein ja sulkimet toimivat moitteettomasti. Öljyä ja säädä liikkuvat osat tarvittaessa.

Suuremmissa ikkunoissa tarkista ikkunapuitteen asento ja kiinnitys. Säädä puite tarpeen mukaan. Ikkunalukkojen ollessa jäykät, voitele ne sopivalla voiteluaineella.

Miksi ikkunan välitilaan tulee pölyä, hyönteisiä tai lunta?

Vähäinen pölyn ja epäpuhtauksien pääsy välitilaan vedenpoistoreikien kautta on normaalia. Lumen tulon voivat aiheuttaa poikkeukselliset sääolot tai rakennusta ympäröivät ilmavirtaukset. Lumi tulee poistaa välitilasta mahdollisimman pian.

Fenestra-ikkunoiden ja -parvekeovien takuu

Fenestra Suomi Oy myöntää valmistamilleen tuotteilleen takuun, joka on voimassa niiden tuotteiden osalta, jotka yhtiö tai sen valtuuttama taho on myynyt tai asentanut asiakkaalle. Takuu koskee tuotteita, jotka on myyty ja joita käytetään Suomessa.

Valmistus- ja asennustakuu

Valmistamillamme ja/tai asentamillamme ikkunoilla ja ovilla on 24 kuukauden valmistus- ja asennustakuu.

Yksittäisten toimintojen ja osien takuu

- Jauhemaalattut alumiinipinnat, 10 vuoden hilseilemättömyystakuu
- Tiivisteet, 5 vuoden toimivuustakuu
- Puuosien lahoaminen, 10 vuoden takuu
- Eristyslasit, 5 vuoden välitilan kosteus- ja pölytiivystakuu kuivissa tiloissa
- Hoppe-painikkeet, 10 vuoden toimivuustakuu

Takuun alkaminen

Tuotteiden takuaika alkaa kun tuotteet luovutetaan asiakkaalle. Asennusten takuaika alkaa kun tuotteet on asennettu.

Reklamaatio

Kuljetuksesta aiheutuva reklamaation käsittely:

- Kirjoita aina rahtikirjaan vaurioituneiden ikkunoiden tai ovien kappalemäärä heti havaittavien vaurioiden ja puutteiden osalta
- Kaikki kuljetusvaurioihin liittyvät reklamaatioilmoitukset pyydetään tekemään myyjälle. Yhteystiedot löydätte osoitteesta www.fenestra.fi/yhteystiedot
- Älä asenna vaurioituneita tuotteita ennen yhteydenottoa Fenestraan

Reklamaatioiden käsittely:

- Tarkista kaikki tuotteet piilovaurioiden osalta seitsemän (7) vuorokauden sisällä tavaran vastaanottamisesta.
- Tee reklamaatioilmoitus myyjälle. Yhteystiedot löydätte osoitteesta www.fenestra.fi/yhteystiedot
- Mikäli nettiyhteyttä ei ole käytettävissä. Voitte toimittaa kirjallisen ilmoituksen osoitteeseen:

Fenestra Suomi Oy

Reklamaatio

Matinkyläntie 54

01720 VANTAA



Fenestra Suomi Oy
Puusepänkatu 1
32200 Loimaa

info@fenestra.fi
www.fenestra.fi